

VOUCHER

Jun Travel Consulting Nam yang Bldg 3F 313, 114 hakdongro, Nonhyundong, Kangnam-ku, Seoul, Korea
 TEL)02-6959-1598, FAX)02-6280-4552

Booking Information

name	하우스텐보스 포레스트빌라(フォレストヴィラ)	Booking No.	L1401112552
telephone	0956-27-0011	homepage	http://www.huistenbosch.co.jp/hotels/
address	長崎県佐世保市ハウステンボス町1-1		
Hours of operation	check-in:PM3:00 / check-out:AM11:00		
Package	Breakfast PKG		
Check-in	2014-06-04	Check-out	2014-06-05
Room type	코티지타입(1층 리빙+2층 침실)(FOREST VILLA 코テージ 타입(1泊朝食付))		
Rooms	1 Room(s)	Contact +82	010-6488-1294
Request			

Guest Information

	Last name	First Name	BIRTH	SEX	AGE
Guest	kim	minseon	19810220	Female	Adult
	kim	sunho	19740528	Male	Adult
	kim	gyurin	20120508	Female	Baby

Booked by

Please contact below agent IMMEDIATELY if you encounter any problem at check-in.
 Local Agent : Korea Local Agent "Jun Travel Consulting"
 Nam yang Bldg 3F 313, 114 hakdongro, Nonhyundong, Kangnam-ku, Seoul, Korea
 Tel : 82-2-6959-1598
 FAX: もしくは +82-2-6280-4552
 Mobile: +82-10-8322-0156

고객님께 드리는 당부 말씀

[캔슬차지에 관한 안내]

기본적인 캔슬차지는 숙박일을 기준으로 발생을 합니다. 결제는 반드시 최초 예약시, 결제기준일을 기준으로 안내를 해 드리고 있으나, 캔슬의 경우 숙박일을 기준으로 발생을 하며, 결제 후에 캔슬수수료 적용 기준일 외의 예약에 관하여는 전액 환불을 해드리고 있습니다. 캔슬 수수료 적용 기간 외에 별도의 수수료는 청구를 하지 않습니다. 변경 또한 캔슬과 같은 기준으로 적용을 해드리고 있습니다.

1. 체크인 시 본 숙박권(Voucher)을 반드시 호텔 및 료칸 프런트에 제시하시기 바랍니다. 바우처에는 기본적인 플랜에 대한 내용만 제공됩니다. 그 외의 서비스를 이용하셨을 경우에는 시설에서 이용요금 청구를 할 경우가 있습니다.

2. 당일 NO-show의 경우, 지불된 금액은 환불이 불가능합니다.

3. 당일 예약 변경 및 취소시에는 결제여부와 상관없이 객실숙박요금 전체가 취소수수료로 청구가 됩니다.

4. 취소 및 변경에 관하여는 해당 시설로의 직접 통보로는 처리가 이루어지지 않으오니 반드시 당사로 연락을 주시기 바랍니다.

* 취소 방법: 게시판 문의 혹은 전화통보, 메일mail@ryokanclub.com 통보로만 이루어집니다.

* 취소 수수료가 적용되는 시기의 캔슬에 관하여는 취소 수수료를 지불 후에 카드결제 취소 또는 현금환급등의 절차로 이루어집니다.

5. 취소의 경우 당사의 근무시간을 통하여만 접수(09:00~18:00/ 휴일 및 공휴일 제외)가 되며, 이외에 기간에 접수된 내용에 관하여는 휴일 이후의 근무시간을 기준으로 접수가 되는 것으로 간주합니다.

6. 캔슬수수료적용

당일 100%, 입실 1일전 70%, 입실 2일전 50%, 입실 3일전 30%, 입실 7일전 20%, 입실 10일전 10% 단, 상기의 취소수수료율은 통상 수수료율이며 시설에 따라서 다르게 적용되는 곳도 있습니다.

예) 니혼노아시타바, 겐토안은 2주전부터 캔슬차지 발생 따라서 반드시 각 시설 안내페이지의 취소 수수료 규정을 확인해 주시기 바랍니다

니다. 확인미스로 인하여 발생한 고객님의 손해에 대해서는 료칸클럽에서 책임을 지지 않습니다.

7. 천재지변 및 교통상황악화로 인한 체크인 불가에 관하여

료칸클럽은 예약대행 사이트로서 천재지변 및 교통상황 악화로 인한 체크인 불가능시에는 최대한 료칸과의 협의를 통하여 객관적 사실입증을 통한 환불처리를 대행해 드릴 수 있으나 기본적으로는 취소 수수료가 부과됨을 다시 한번 알려드리며, 이에 대한 정신적 보상 및 물리적 배상에 대해서는 책임을 지지 않으므로 사전에 양해를 구합니다.

8. 각 시설의 운영사정에 인한 캔슬에 관하여 결제가 완료가 되어도 현지의 사정으로 인하여 객실의 반환 요구 및 변경 신청이 있을 수 있습니다. 이 또한 료칸클럽에서 원한만 해결을 위해 최선을 다함을 다시 한번 알려드립니다.

[체크인 및 시설 이용에 관한 안내]

1. 료칸 및 호텔의 통상 저녁 시간은 18:00 전후입니다. 반드시 식사시간에 맞추어 체크인이 가능하도록 부탁드립니다. 또한 통상 조식시간은 08:00 전후가 됩니다. 일정상 조식시간의 변경이 필요하신 경우에는 반드시 사전에 료칸으로 연락을 주시기 바랍니다. 저녁 및 조식의 경우 대부분의 시설에서는 조절이 불가능하오니 되도록이면 시간에 맞추어 체크인하시기를 추천해 드립니다. 식사 시간에 늦어서 체크인을 할 경우(조식포함) 식사준비가 안 될 경우가 있으며 이에 따른 환불도 이루어 지지 않습니다.

2. 식사시간에 체크인이 어려울 경우에는 반드시 3일전까지 료칸클럽을 연락을 주시기 바랍니다. 식사시간 조율을 위하여 최대한 료칸과 협의는 합니다만, 불가능할 경우도 있으니 양해를 구합니다.

3. 식사 내용에 있어서 개인적 알레르기 및 회피 식재료를 식사 내용에서 제외를 원하실 경우 최소 3일전까지 료칸클럽으로 연락을 주셔서 조절을 하시기 바랍니다. 연락 불통보로 인한 손해에 대해서는 료칸클럽에서 책임을 지지 않습니다.

4. 무료송영

무료 송영은 사전예약이 가능한 곳과 당일 통보로 가능한 곳이 있습니다. 반드시 료칸클럽 정보페이지에서 확인하신 후에 사전 예약이 필요할 경우 게시판 혹은 전화로 예약을 넣어주시기 바랍니다. 또한 료칸 송영의 경우 료칸클럽 영업시간을 기준으로 하는 시간(평일 09:00~18:00)에만 접수를 받으며 영업시간외에는 송영예약대행 접수가 어려우니 반드시 영업시간 내에 연락을 주시기 바랍니다. ** 송영 예약의 경우 반드시 정해진 시간에 한해서만 예약이 가능합니다. 대략적인 시간은 예약이 불가능합니다. 영업시간 외의 송영 예약에 관하여는 고객님의 직접 현지에서 료칸에 전화로 송영예약을 해야 합니다.

5. 본 플랜에는 최초 플랜상의 내용만 포함이 되어있으며, 료칸에서의 추가요청으로 이용한 시설 및 음료 기타 주류에 대해서는 일체 포함이 되어있지 않습니다. 간혹 각 시설의 냉장고에 음료를 이용하실 경우에는 반드시 각 시설에서 무료, 유료의 유무를 확인 하신 후에 이용해 주시기 바랍니다. 현지에서 이용한 시설료 및 대금은 현지지불(엔)이 원칙이며 카드가 불가능한 곳도 있사오니 반드시 사전에 확인을 해 주시기 바랍니다.

6. 각 시설의 온천시설은 반드시 이용시간을 준수해 주시기 바랍니다.

7. 료칸클럽은 시설의 예약대행사입니다. 본 사이트정보와 실제로의 숙박간 차이로 인하여 손해배상 및 대물보상에 관하여는 일체 책임을 지지 않고 있음을 알려드립니다. 특히 현지에서의 시설과의 트러블 및 마찰로 인한 법적 책임도 없음을 다시 한번 알려드리며 그러한 일들이 일어날 경우에는 최대한 중재역할로서 고객님의 손해를 끼치지 않도록 노력할 것을 다시 한번 말씀 드립니다.

[교통정보]

[공항에서 소요시간]

- 후쿠오카 공항에서 2시간 이내, 나가사키 공항에서 1시간 이내

[버스]

- 고속버스로 약 2시간 소요 : 하카타역교통센터(07:54/09:21) → 텐진버스센터(08:10/09:40) → 후쿠오카공항(국제선터미널) → 고속키야마 → 하우스텐보스(10:06/11:36 도착), 1일 2편운행
- 후쿠오카시내에서 버스로 1시간 30분

※ 버스의 경우 하우스텐보스를 경우하지 않고 사세보 시내에서 하차를 하기 때문에

시내에서 하차후에 다시 택시 및 버스를 타고 하우스텐보스까지 30분정도를 이동을 해야 함

[기차/지하철]

- 후쿠오카 공항(지하철 5분) → 하카타역(특급 하우스텐보스로 1시간 40분) → JR 하우스텐보스

[기타 교통편]

- 하우스텐보스 내에서 호텔까지는 장내 호텔 접수처에서 셔틀버스(30분 간격 무료)나 캐널크루저(무료, 시내에서 체크인 가능)를 이용할 수 있다.

[지도]

